



THE
TOKYO LIFE

20+ Important Questions to Ask at City Hall in Japan

What to ask on your trip to the city hall.

The Tokyo Life
thetokyolife.jp

At the City Hall

How do I register my address?	住所を登録したいのですが	jūsho o tōroku shitai no desu ga
What do I need to apply?	申し込みに必要なものは何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na mono wa nan desu ka

How do I get my Notification Card (paper-type My Number Card)?	マイナンバー交付通知書（紙製のマイナンバーカード）はどのように受け取れますか	mainanbā kōfu tsūchisho (kamisei no mainanbākādo) wa dono yō ni uketoremasu ka
How do I apply for a My Number Card?	マイナンバーカードの申し込みはどうすればよいですか	mainanbākādo no mōshikomi wa dō sureba yoi desu ka
Where can I apply?	どこで申し込みますか	doko de mōshikomimasu ka
What do I need to apply?	申し込みに必要なものは何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na mono wa nan desu ka

How do I know what type of insurance and pension I should enroll in (social vs national)?	社会保険（雇用保険）か国民健康保険、そして年金はどれに加入すればよいですか	shakai hoken (koyō hoken) ka kokumin kenkōhoken, soshite nenkin wa dore ni kanyū sureba yoi desu ka
How do I file my income tax?	所得税の納税について教えてください	shotokuzei no nōzei ni tsuite oshiete kudasai
How do I file my residence tax?	市民税（区民税）の納税について教えてください	shiminzei (kuminzei) no nōzei ni tsuite oshiete kudasai

What documents do I need when I move to a different ward?	違う市（区）に引っ越す時に必要な書類は何ですか	chigau ichi (ku) ni hikkosu toki ni hitsuyō na shorui wa nan desu ka
How do I apply for these documents?	それらの書類はどのように申し込みますか	sorera no shorui wa dono yō ni mōshikomimasu ka

Insurance: National Health Insurance and National Pension

How do I apply for the National Health Insurance?	国民健康保険に加入したいのですが	kokumin kenkōhoken ni kanyū shitai no desu ga
What do I need to apply?	申し込みに必要なものは何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na mono wa nan desu ka
How much do I have to pay?	保険料はいくら払うことになりますか	hokenryō wa ikura harau koto ni narimasu ka
What deductions are available?	どのような控除がありますか	dono yō na kōjo ga arimasu ka
Can I apply for deductions?	控除を受ける対象になりますか	kōjo o ukeru taishō ni narimasu ka
How do I apply for deductions?	控除を受ける手続きはどうすればよいですか	kōjo o ukeru tetsudzuki wa dō sureba yoi desu ka

How do I apply for the National Pension?	国民年金に加入したいのですが	kokumin nenkin ni kanyū shitai no desu ga
What do I need to apply?	申し込みに必要なものは何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na mono wa nan desu ka
How much do I have to pay?	保険料はいくら払うことになりますか	hokenryō wa ikura harau koto ni narimasu ka
What deductions are available?	どのような控除がありますか	dono yō na kōjo ga arimasu ka
Can I apply for deductions?	控除を受ける対象になりますか	kōjo o ukeru taishō ni narimasu ka
How do I apply for deductions?	控除を受ける手続きはどうすればよいですか	kōjo o ukeru tetsudzuki wa dō sureba yoi desu ka

Insurance: Social Insurance

How do I apply for Social Insurance (Employment Insurance)?	社会保険（雇用保険）に加入したいのですか	shakai hoken (koyō hoken) ni kanyū shitai no desu ka
What do I need to apply?	申し込みに必要なものは何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na mono wa nan desu ka
How much do I have to pay?	保険料はいくら払うことになりますか	hokenryō wa ikura harau koto ni narimasu ka
What deductions are available?	どのような控除がありますか	dono yō na kōjo ga arimasu ka
Can I apply for deductions?	控除を受ける対象になりますか	kōjo o ukeru taishō ni narimasu ka
How do I apply for deductions?	控除を受ける手続きはどうすればよいですか	kōjo o ukeru tetsudzuki wa dō sureba yoi desu ka

For Garbage and Recycling

What are the trash disposal and recyclable waste rules for _____ City/Ward?	_____市（区）のゴミ・リサイクル品収集のルールは何ですか	_____shi (ku) no gomi risaikuruhin shūshū no rūru wa nandesuka
Do you have a trash disposal and recyclable waste calendar?	ごみ・リサイクル品収集のカレンダーはありますか	gomi risaikuruhin shūshū no karendā wa arimasu ka

Where can I find _____-speaking doctors, dentists, hospitals, or clinics?	_____語が話せる医者、歯医者、病院、クリニックはどこにありますか	_____go ga hanaseru isha, haisha, byōin, kurinikku wa doko ni arimasu ka
---	------------------------------------	--

For Daily Life

Does _____ City/Ward offer any free health services?	_____市（区）には無料の健康診断・サービスがありますか	_____shi (ku) ni wa muryō no kenkōshinda sābisu ga arimasu ka
Do you have a list of places and what they offer in _____ language?	どこで受けられますか、リストはありますか。 _____語でのサポートはありますか	doko de ukeraremasu ka, risuto wa arimasu ka. _____go de no sapōto wa arimasu ka
Where are they located?*	それはどこにありますか	sore wa doko ni arimasu ka
What are the conditions for applying?	申し込みにはどのような条件がありますか	mōshikomi ni wa dono yō na jōken ga arimasu ka

*You will often receive a letter when you apply for National Health Insurance listing health services available at a discounted price or free.

Does _____ City/Ward offer any free legal services?	_____市（区）では無料の法律相談はありますか	_____shi (ku) de wa muryō no hōritsu sōdan wa arimasu ka
Where are they located?	どこで受けられますか	doko de ukeraremasu ka

What are the emergency numbers for _____ City/Ward?	_____市（区）での緊急連絡先はどこですか	_____shi (ku) de no kinkyū renrakusen wa doko desu ka
Do they offer _____ language support?	そちらは_____語でのサポートはありますか	sochira wa _____go de no sapōto wa arimasu ka

Language Support

What languages are supported in _____ City/Ward?	_____市（区）ではどの国の言葉のサポートがありますか	_____shi (ku) de wa dono kuni no kotoba no sapōto ga arimasu ka
(Or) Do you offer support in _____ language?	（または）「_____国の言葉のサポートはありますか	(mata wa) _____koku no kotoba no sapōto wa arimasu ka
What support services are available in _____ language?	_____語ではどのようなサポートサービスがありますか	_____go de wa dono yōna sapōto sābisu ga arimasu ka

Does _____ City/Ward offer free Japanese lessons?	_____市（区）は無料の日本語教室がありますか	_____shi (ku) wa muryō no nihongo kyōshitsu ga arimasu ka
Where are the lessons taught?	日本語教室はどこで開かれていますか	nihongo kyōshitsu wa doko de akareteimasu ka
How do I enroll?	参加するにはどうすればよいですか	sanka suru ni wa dō sureba yoi desu ka

For Families and Children

What childcare services are available in _____ City/Ward?	_____市（区）にはどのような子ども関連のサービスがありますか	_____shi (ku) ni wa dono yō na kodomo kanren no sābisu ga arimasu ka
Where are they located?	それはどこにありますか	sore wa doko ni arimasu ka
What are the conditions for applying?	申し込みにはどのような条件がありますか	mōshikomi ni wa dono yō na jōken ga arimasu ka

What schools are available in _____ City/Ward?	_____市（区）の学校を教えてください	_____shi (ku) no gakkō o oshiete kudasai
Where are they located?	場所はどこですか	basho wa doko desu ka
What are the conditions for applying?	申し込みに必要な条件は何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na jōken wa nan desu ka

Does _____ City/Ward have any international schools?	_____市（区）にはインターナショナルスクールはありますか	_____shi (ku) ni wa intānashonarū sukūru wa arimasu ka
Where are they located?	場所はどこですか	basho wa doko desu ka
What are the conditions for applying?	申し込みに必要な条件は何ですか	mōshikomi ni hitsuyō na jōken wa nan desu ka

Language Directory

العَرَبِيَّةُ	アラビア語	arabiago	한국어	韓国語	kankokugo
မြန်မာဘာသာ	ミャンマー語	myanmāgo	bahasa Melayu	マレー語	mareigo
官話	中国語	chūgokugo	नेपाली	ネパール語	nepaarugo
English	英語	eigo	português	ポルトガル語	porutogarugo
français	フランス語	furansugo	русский язык	ロシア語	roshiago
Deutsch	ドイツ語	doitsugo	español	スペイン語	supeingo
Ελληνικά	ギリシャ語	girishago	Tagalog	タガログ語	tagarogugo
मानक हिन्दी	ヒンディー語	hindīgo	ภาษาไทย	タイ語	taigo
bahasa Indonesia	インドネシア語	indoneshiago	Ўзбекча	ウズベク語	uzubekugo
italiano	イタリア語	itariago	Tiếng Việt	ベトナム語	betonamugo

City Hall Directory for Japan

Adachi-ku	足立区	あだちく	Minato-ku	港区	みなとく
Arakawa-ku	荒川区	あらかわく	Nakano-ku	中野区	なかのく
Bunkyo-ku	文京区	ぶんきょうく	Nerima-ku	練馬区	ねりまく
Chiyoda-ku	千代田区	ちよだく	Ota-ku	大田区	おおたく
Chuo-ku	中央区	ちゅうおうく	Setagaya-ku	世田谷区	せたがやく
Edogawa-ku	江戸川区	えどがわく	Shibuya-ku	渋谷区	しぶやく
Itabashi-ku	板橋区	いたばしく	Shinagawa-ku	品川区	しながわく
Katsushika-ku	葛飾区	かつしかく	Shinjuku-ku	新宿区	しんじゅくく
Kita-ku	北区	きたく	Suginami-ku	杉並区	すぎなみく
Koto-ku	江東区	こうとうく	Sumida-ku	墨田区	すみだく
Meguro-ku	目黒区	めぐろく	Taito-ku	台東区	たいとうく
Toshima-ku		豊島区		としまく	

*For areas outside of Tokyo's 23 wards, please refer to any of the following websites:

<https://uub.jp/cty/> (Japanese)

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_cities_in_Japan (English)

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_towns_in_Japan (English)

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_villages_in_Japan (English)